

Niveau

Professional

Pré-requis

Avoir suivi les cours ICND1, ICND2, ROUTE et SWITCH ou posséder les connaissances équivalentes sur les routeurs et switch Cisco.

Participants

Cette formation TSHOOT s'adresse aux professionnels devant assurer la maintenance et le dépannage des réseaux d'équipements Cisco. Elle s'adresse également aux candidats à la certification CCNP R&S.

Durée formation

5 jours

TSHOOT

La formation TSHOOT fait partie du cursus de certification CCNP. Elle a pour objectif de fournir aux techniciens et aux ingénieurs travaillant sur des réseaux complexes une méthodologie pour maintenir, diagnostiquer et dépanner leurs réseaux le plus rapidement possible. Elle propose des procédures et des outils aussi bien techniques que génériques pour dépanner et diagnostiquer des technologies connues telles que la commutation et le routage.

A l'issue de ce cours les participants sauront planifier et effectuer une maintenance régulière sur des réseaux complexes routés et commutés d'entreprise. Ils sauront également utiliser des pratiques basées sur la technologie et une approche systématique conforme à ITIL pour le dépannage réseau. Grâce à des travaux pratiques poussés, les participants peuvent mettre en application les enseignements suivis pour renforcer leurs compétences en matière de dépannage.

Objectifs

- Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes,
- Développer un « process » de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes,
- Sélectionner les outils nécessaires au dépannage,
- Utiliser les procédures de maintenance et de résolution d'erreurs dans les environnements de routage et de commutation,
- Mettre en œuvre des procédures de résolution et de maintenance d'infrastructure sécurisée,
- Dépanner et maintenir les réseaux complexes hétérogènes.

Contenu du cours

Planification de la maintenance pour des réseaux complexes

Planification des process de dépannage pour des réseaux complexes

Applications et outils de maintenance et de dépannage

**Maintenance et dépannage des solutions de Campus
Switchées**

Maintenance et dépannage des solutions de routage

Maintenance et dépannage des solutions de sécurité

**Maintenance et dépannage des réseaux hétérogènes
Complexes**