

Référence

Pré-requis

Avoir travaillé dans un environnement projet
Avoir des notions ou une expérience dans la gestion d'un système d'information

Participants

Professionnels de l'assurance qualité, de la sécurité, des risques, de la confidentialité et de la conformité
Responsable de système d'information
Responsable d'un centre d'appel
Administrateur système
Gestionnaire d'application

Durée

formation et méthode

3 jours en salle
Alternance de cours théoriques avec travaux pratiques suivis d'un examen officiel de certification

COBIT® 5 (Control Objectives for Information and Related Technology)

Objectifs

A l'issue du cours, vous serez capable de maîtriser et mettre en œuvre une démarche de gouvernance des entreprises et de leurs systèmes d'information

- Comprendre le rôle de la gouvernance et son impact sur le management des Systèmes d'Informations d'entreprise
- Susciter l'intérêt de la démarche auprès de vos responsables métiers et IT
- Évaluer et auditer la maturité de la gestion du Système d'Information dans votre département ou votre organisation en utilisant les indicateurs adéquats

Contenu du cours

Introduction

- Présentation générale de COBIT®/
- La Gouvernance des systèmes d'information
- Les origines et le développement de COBIT

La structure de COBIT® 5

- La synthèse
- Le cadre de référence
- Les objectifs de contrôle
- Le guide d'audit
- Les outils de mise en œuvre

Les domaines et les processus

- Planification et organisation
- Acquisition et mise en place
- Distribution et Support
- Surveillance

Introduction à l'implémentation de COBIT® 5

- L'approche du cycle de vie et les interrelations entre ses composants.
- Les facteurs internes et externes de l'entreprise.
- Les facteurs-clés de succès pour l'implémentation.
- Les 7 phases du modèle du cycle de vie.
- Les 7 caractéristiques d'aide au changement du cycle de vie.
- Les relations entre facilitation du changement et amélioration continue.
- Créer l'étude de cas (Business Case).
- Différences entre COBIT® 5 et 4.1
- La complémentarité entre COBIT et les autres standards et référentiels (ITIL, CMMi, ISO20000, ISO17799 et ISO27001)