

## Référence

OF00CTE100

## Pré-requis

Avoir des connaissances de base en informatique  
Avoir des connaissances de base en téléphonie

## Participants

Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OmniPCX Office RCE

## Durée formation et méthode

2 heures d'auto-formation en ligne  
3 jours en salle de cours avec travaux pratiques

## Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Starter

### Objectifs

A l'issue du cours, vous serez capable de :

- Installer le système
- Gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques
- Configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels
- Assurer le premier niveau de maintenance

### Contenu du cours

#### **OpenTouch Suite for SMB**

- Présentation de l'offre - Equipements voix et data

#### **Installation du matériel**

- Alvéoles et cartes - Câblage

#### **Mise en service**

- Démarrage et arrêt du système
- Configuration par défaut - Adressage IP

#### **Outil de gestion (OMC)**

#### **Assistants d'installation et de modification**

#### **Usagers**

- Postes analogiques - Postes TDM (Série 9)
- Postes IP (Série 8) - Postes DECT TDM
- Gestion des usagers (Move, Add, Change and Delete)

#### **Plan de numérotation**

- Préfixes et suffixes

#### **Groupes**

- Groupe de postes - Groupe d'interception d'appel
- Groupe de diffusion - Ensemble patron/secrétaire

#### **Fonctionnalités usagers**

- Touches de ressource et de fonction
- Catégories de services

#### **Messagerie vocale (fonctions basiques)**

- Gestion et utilisation des boites vocales

#### **Gestion des appels entrants**

- Distribution d'appels pour les usagers (SDA)
- Distribution d'appels pour les groupes opératrie
- Distribution d'appel pour les accès analogiques
- Musique de garde et messages d'accueil

#### **Gestion des appels sortants**

- Faisceaux analogiques et RNIS
- Discrimination des appels

#### **Maintenance**

- Accès distant via modem
- Mise à jour du logiciel
- Sauvegarde et restauration de la base de données
- Recommandations de sécurité