



## La banque 2.0 où comment le mobile money a transformé tout un secteur

Il y a quelques années, on ne connaissait aucun lien entre la banque et les télécoms du point de vue utilisation clientèle. Ces dernières années les choses ont considérablement évolué. Grâce aux télécoms, tous les services bancaires peuvent quasiment tenir dans un téléphone portable. On parle maintenant de banque 2.0. Le mobile money a transformé tout un secteur.

Le taux de bancarisation en Afrique est extrêmement faible. Pendant ce temps, le taux de pénétration de la téléphonie mobile est plus important que partout ailleurs au monde. Pour marier les deux secteurs, les opérateurs de téléphonie mobile ont d'abord commencé par offrir des services permettant aux clients de charger sur leur téléphones de la monnaie pouvant être transférée à d'autres clients qui, à leur tour, ont la possibilité de récupérer cette monnaie en espèce. Cet argent que les clients déposent sur leur compte peut également servir à payer des services et des biens.

L'innovation dans le mobile money ne devant pas s'arrêter là, un client peut, grâce à une carte bancaire associée à son compte, récupérer de l'argent à partir des Guichets Automatiques Bancaires (GAB). Au Sénégal, les clients disposant de cartes Orange Money

peuvent utiliser tous les GAB estampillés GIM UEMOA (Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine).

Le mobile money participe aussi à la réduction de la circulation de la monnaie fiduciaire, un gage de sécurité supplémentaire. La facilité d'utilisation des services de mobile money est aussi un atout majeur pour la massification du taux d'utilisation de ces services.

La convergence entre la banque et le mobile qui a donné naissance à la banque 2.0 ou le mobile banking offre, entre autres possibilités : la gestion de son compte bancaire à partir de son mobile, l'accès à l'argent du compte bancaire à partir de son compte mobile money, le transfert d'argent de banque à mobile et vice-versa.

L'innovation perpétuelle dans ces deux secteurs nous mènera sans doute vers l'unification des plateformes pour le plus grand bonheur des clients et utilisateurs.

**Plus d'informations sur [orange.sn](http://orange.sn) rubrique Orange Money**



**Vous rapprocher  
de l'essentiel**