

Échanges

3^{ème} trimestre
2016

**Je veux profiter
d'un max de services**



**Business
Services**

Éditorial

Sommaire

Zoom sur ...

Les bonnes affaires

Tendances technologiques

Rencontres et évènements

Chez Orange Business Services, nous développons un rôle d'accompagnement, de conseil et d'orientation pour mieux assister nos clients dans le développement de leurs activités et dans ce qui est essentiel pour eux.

Dans notre volonté de devenir votre partenaire technologique privilégié, nous vous proposons un ensemble de services : une maintenance préventive et curative pour garder vos équipements opérationnels, Une interface pour gérer votre flotte seddo corporate, votre budget télécom, et surtout des bilans personnalisés réguliers qui offrent une visibilité sur vos usages/facturations... pour vous accompagner dans le choix de solutions TIC en termes de budget et de fonctionnalités.

Nos Experts seront ainsi en phase avec vos attentes pour mieux vous satisfaire et vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier.

Zoom sur...



1. Interview du nouveau Directeur d'Orange Business Services Ousmane DIENG

D'où nous vient Ousmane Dieng ?

Je viens de la Direction des Réseaux et Plateformes de Services où j'occupais le poste de Directeur du Pôle Intervention depuis 2009.

J'ai intégré la Sonatel en 1997 après l'obtention de mon diplôme d'Ingénieur télécom de l'ESMT. J'ai cumulé 19 années d'expérience au service des différentes Business Unit de Sonatel et de vous chers clients.

Après avoir été pendant longtemps support d'Orange Business Services, je deviens aujourd'hui Directeur de cette marque de Sonatel dédiée aux besoins du marché entreprise. J'ai aujourd'hui l'opportunité de mettre mon expérience au service de l'amélioration notable de votre satisfaction.

Quelle est votre vision du marché entreprise et quelle perception avez-vous de vos nouvelles responsabilités ?

La spécificité du marché entreprise réside dans le lien qui nous unit à nos clients : en tant que professionnel vous avez besoin de solutions pour faire croître votre business. A juste titre, vous souhaitez avoir pour cela des interlocuteurs professionnels qui

maitrisent leurs offres et qui comprennent vos exigences et vos problématiques métier. Cette relation de confiance de professionnel à professionnel est indispensable à la mise en œuvre d'une expérience client irréprochable. C'est dans ce contexte que je conçois les nouvelles responsabilités qui me sont confiées. Je m'efforcerais de tirer à chaque instant le meilleur de l'expertise d'Orange Business Services, pour vous délivrer une expérience aux delà de vos attentes.

Vous avez un profil technique et vous voilà dans un environnement plutôt nuancé avec un large éventail d'offres techniques et commerciales. Comment comptez-vous vous y prendre pour mener à bien votre mission ?

Je compte m'appuyer sur toute l'équipe d'Experts d'OBS pour mener à bien ma mission. Peu importe le profil technique ou commercial ! Ce qui compte, c'est la passion.

Le mot de la fin ?

Je réitère mon engagement d'être à l'écoute de vos besoins (moteur de notre action), d'innover pour mieux répondre à vos attentes et vous connecter à ce qui vous est essentiel.

2. L'évolution de la relation client



Mieux gérer mes outils de communication

Orange Business Services Sénégal innove pour mieux répondre à vos attentes et connecter chacun d'entre vous à ce qui lui est essentiel !

A cet effet, nous développons un rôle d'accompagnement, de conseil et d'orientation pour vous aider à mieux développer vos activités.

Au service de cette ambition, Orange Business Services a mis en place des solutions pour vous aider à avoir une visibilité sur votre flotte, à optimiser votre budget télécom grâce à des solutions adaptées et de la maintenance pour préserver vos équipements.

a. Bilan Personnalisé

Les solutions IT sont des leviers indispensables au bon fonctionnement de votre entreprise.

Conscient de cela, Orange Business Services met en place, pour toutes les

entités professionnelles dotées d'un parc de solution IT un **Bilan Personnalisé**.

Le **Bilan Personnalisé** est le diagnostic de votre parc de solution IT, des usages de l'entreprise et de la facturation.

b. Business Selfcare

Votre entreprise compte un grand nombre de téléphones mobiles intimement liés à l'efficacité et à la performance de vos collaborateurs.

Mais ils représentent aussi pour vous un segment important de dépenses à maîtriser et à gérer, dans un univers où les options sont nombreuses et où les besoins de chacun varient constamment.

Avec **Business Selfcare**, nous mettons à votre disposition une interface gratuite, centralisée de contrôle et de gestion de flotte, intégrant un module reporting. Ainsi, si vous disposez de la solution **Seddo Corporate***, vous pourrez effectuer en ligne, de façon

simple vos transferts de crédit en masse avec un bonus de 50% à hauteur du montant transféré. Cet outil vous permet également de disposer de l'ensemble des informations relatives à vos consommations fixe et mobile (suivi de consommation voix, data, SMS, détails des communications, etc...)

Le gestionnaire de flotte recevra sous 48 heures les paramètres de connexion de votre entreprise, ainsi que l'URL de connexion au Business Selfcare d'Orange Business Services.

c. Contrat de services

Orange Business Services vous propose l'offre Contrat de Services PME, une solution taillée sur mesure pour les entreprises disposant d'une solution de téléphonie privée (PABX) de moins de 20 utilisateurs. Cette offre vous permet de bénéficier d'une prestation de services complète pour maintenir votre système opérationnel en permanence :

- **La maintenance préventive** : une visite par an qui vise à réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement du système.
- **La maintenance curative** : un forfait de 3 interventions (sur site ou en ligne), en heures ouvrées.
- **L'assistance technique en ligne** : un support « help desk » dédié, accessible par téléphone, mail, fax, avec une priorisation dans la prise en charge.
- **Services à valeur ajoutée inclus** : prêt de composant matériel au besoin. Des tarifs préférentiels en cas de renouvellement et achat d'équipements déclarés hors service.

*Avec Seddo Corporate, vous ne gérez plus un stock de cartes de recharge, vous achetez un stock de crédit de communication sans durée de validité et bénéficiez de remises sur facture en fonction du volume de votre commande.

3. La 4G

La SONATEL, dans sa dynamique d'innovation pour toujours apporter à ses clients les dernières technologies et services de télécommunications dans le monde, a lancé le 1^{er} juillet 2016 son réseau 4G.



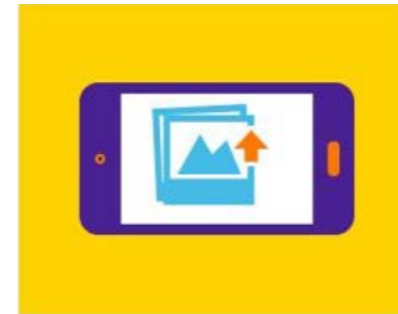
La Sonatel est le premier opérateur au Sénégal et l'un des rares en Afrique à déployer à ce jour un réseau 4G.

Les régions desservies par la 4G sont Dakar, Touba, Saly avec plus de 130 zones couvertes. Des travaux d'extension sont en cours pour permettre à tous nos clients de bénéficier du « très haut débit ».

Le réseau 4G ou encore 4^{ème} génération des standards pour la téléphonie mobile permet d'offrir une meilleure expérience avec des débits encore plus rapides vous permettant de télécharger des fichiers très volumineux, de visionner instantanément des vidéos en haute définition.

En apportant des débits dix (10) fois plus élevés sur les liens montants ou descendants que sur le réseau 3G+ et une plus grande souplesse en termes de capacité de trafic, la 4G va révolutionner l'expérience client sur le haut débit mobile. A titre d'exemple, le téléchargement d'un fichier musique de 5 Mo dure 2 minutes sur la 3G, 8 secondes sur la 3G+ et 1 seconde sur la 4G. Pour télécharger un album de 50 Mo, il faut ainsi 19 mn 30 sur la 3G, 1mn 15 sur la 3G+ et 10 secondes avec la 4G. Idem pour le téléchargement de film : pour un film d'une capacité de 650 Mo, le client attendra plus de 4h sur la 3G, 16 mn sur la 3G+ et 2 mn seulement avec la 4G.

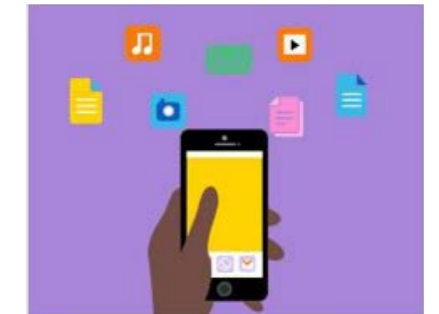
Les clients d'Orange qui accéderont à ce réseau de 4^{ème} génération pourront en effet :



Partager rapidement des données



Rechercher des informations de manière fluide et rapide



Transférer des fichiers lourds



Echanger en visioconférence sans coupure



Piloter des activités en mobilité



Regarder des vidéos, leurs émissions préférées sans interruption

Toutes les offres de données mobile d'Orange sont déjà disponibles en 4G. Il suffira juste pour cela de disposer d'un terminal (smartphone, tablette, clé ou Modem) compatible 4G.

Les pré-requis pour surfer sur le réseau :

- Un terminal compatible
- Une Usim
- Être en zone de couverture.

Comment suivre votre consommation Internet :

Vous pouvez facilement suivre votre consommation d'Internet mobile en téléchargeant l'application « Orange et moi ».

Bonnes affaires




4G

Forfait 60Go
 40 000F_{ht}

Forfait 20Go
 20 000F_{ht}

Forfait 10Go
 14 528F_{ht}

Repousser
 les limites de
 ma connexion

Bonnes affaires



Service

Identifier mes besoins pour un meilleur suivi de mes solutions IT



Bilan
 personnalisé



Développer mon activité grâce à mon mobile



Samsung J1 ACE
+ 1Go d'Internet
+ 2h d'appels
16 529 FHT/mois



Samsung A3
+ 5Go d'Internet
+ 6h d'appels
40 603 FHT/mois



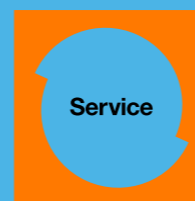
Samsung S7 Edge
+ 5Go d'Internet
+ 10h d'appels
80 995 FHT/mois



Samsung S7
+ 5Go d'Internet
+ 10h d'appels
74 912 FHT/mois



Samsung A5
+ 5Go d'Internet
+ 6h d'appels
46 103 FHT/mois



Assurer la durabilité et la performance de mon système de téléphonie



J'optimise mon budget de communication en toute simplicité



Partager ma connexion avec mes collaborateurs



Tendances technologiques



Google dévoile sa veste en jean Levi's connectée

Longtemps, le vêtement connecté a été un mythe alimenté par des vidéos prometteuses mais peu concrètes. Google présente enfin son projet « Jacquard », une veste en jean Levi's connectée. Elle permet d'interagir avec un smartphone en effleurant le tissu. Chaque zone correspond à une fonction et le tout est géré par commande gestuelle. En touchant la zone en question, il est possible de lancer de la musique, de refuser un appel ou encore de recevoir des indications de navigation.

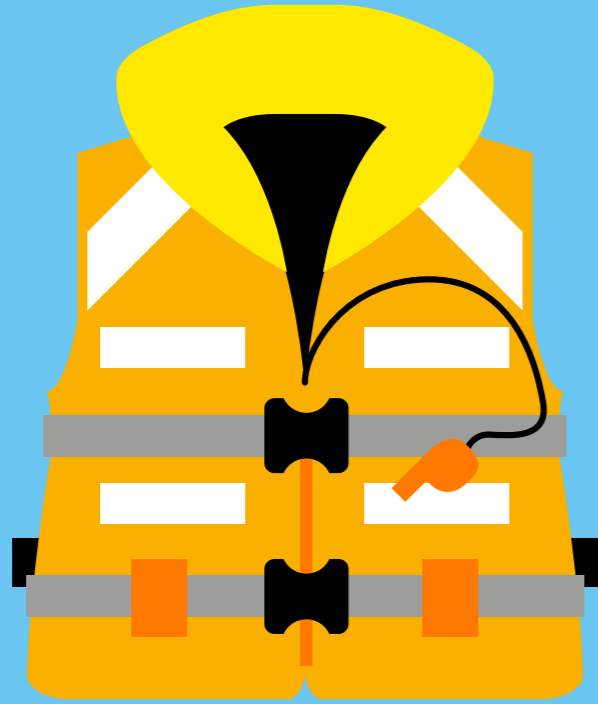
Le premier contact est plutôt séduisant. À première vue, impossible de remarquer que le tissu est connecté. Les fils métalliques conducteurs, reliés à des connecteurs et des capteurs miniatures sont dissimulés entre les mailles. Plus fort encore, Google a travaillé sur la possibilité du lavage à la machine. Si le cycle n'est pas infini, le géant américain confie que sa veste connectée supporte quarante passages dans un lave-linge. Un chiffre qui pourrait s'accroître avec la recherche et développement d'ici la sortie programmée au printemps prochain.



Les SMS font leur retour dans Facebook Messenger

Les utilisateurs de Facebook Messenger se souviennent sans doute que les premières versions de l'appli étaient capables de gérer les SMS. Facebook a ensuite décidé de supprimer cette fonction, mais son retour est à l'ordre du jour. En effet, la dernière version bêta publiée pour les testeurs (il faut s'inscrire pour l'obtenir ou télécharger le fichier APK de la bêta) gère à nouveau les SMS et les MMS. La nouveauté est que l'activation de cette fonction ne s'effectue plus au sein de l'application.

L'éditeur n'a cependant pas précisé quand la fonction sera active dans la version officielle de son appli de messagerie. Rappelons que Facebook compte inciter à utiliser son application Messenger en supprimant bientôt la version web mobile qu'emploient de nombreuses personnes. Un message apparaîtra alors pour indiquer que la version web n'est plus disponible et proposer un lien de téléchargement.



No Stress, l'objet connecté de prévention de Noyade

No Stress est la solution pour les enfants et leurs parents. Cet objet connecté est destiné à prévenir les risques de noyades.

Partant du constat qu'en 2015, plus d'un millier de cas de noyades accidentelles ont été recensés, le groupe NextPool-Sokool, leader européen des équipements de sécurité pour piscine, a voulu apporter une réponse simple et efficace aux parents et accompagnateurs confrontés à la surveillance d'enfants dans un plan d'eau, qu'il s'agisse d'une rivière, d'une piscine ou d'une plage.

Comment ça marche ?

C'est une balise portée par l'enfant, en collier ou en bracelet, au pied ou à la main. Légère et compacte, elle se fait discrète et est conçue pour ne pas gêner l'enfant qui le porte. La balise No Stress communique trois

fois par seconde avec un smartphone équipé de l'application ou un Phare No Stress, c'est-à-dire une centrale d'alerte qui permettra d'alerter les parents en cas de danger. Pour chaque situation, No Stress alerte l'adulte chargé de la surveillance des enfants :

- Alerte immersion en cas d'immersion à plus de 10 cm d'eau
- Alerte éloignement en cas d'éloignement de plus de 60 mètres
- Alerte ouverture du support d'un collier ou bracelet
- Information batterie faible
- Information exposition aux rayons ultra-violets.

No Stress vous permet de surveiller jusqu'à 6 enfants simultanément.

Événements et rencontres



Séjour des vainqueurs de la tombola pour la finale Euro 2016

Orange Business Services en partenariat avec Air France a organisé un afterwork foot à l'occasion d'une des demi-finales de la Champions League. Le match a été retransmis en direct sur écran géant sur la terrasse du restaurant Alkimia en présence d'une centaine de clients. Lors de cet événement, un tirage au sort a permis à deux clients de gagner des packs vip pour assister à la finale de l'Euro, le 10 juillet 2016. Les heureux gagnants des packs VIP ont bénéficié d'un billet d'avion en classe Premium, un séjour de 3 jours dans un hôtel 4 étoiles et un pass VIP pour assister au match.

Événements et rencontres



Suivez nous

sur les réseaux sociaux



LinkedIn : Orange Business Services Sénégal

<https://www.linkedin.com/company/10296801?trk=hp-feed-company-name>



Twitter : @obs_senegal

https://twitter.com/obs_senegal



Ndogou au Terrou bi

Le ramadan étant un mois béni, propice au partage à la générosité, Orange Business Service a organisé le 16 juin un ndogou pour ses fidèles clients autour de la piscine du restaurant Terrou bi. Un ndogou très copieux et des paniers ndogou leur ont été offerts.





www.orangebusiness.sn - service clients : 1416